



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 08 kwietnia 2021 r.

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świerklańcu  
ul. Łąkowa 16H  
42-622 Orzech**

**znak sprawy: GL.RZT.70.26.2021**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Świerklańcu z dnia 25 stycznia 2021 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Świerklaniec na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### **Dyrektor**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

[www.wody.gov.pl](http://www.wody.gov.pl)

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CIA DYREKTORA  
Jolanta Chochóć

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świerkłańcu, ul. Łąkowa 16H, 42-622 Orzech
2. Wydział RZT a/a
3. BIP

**Dyrektor**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
w Świerkłańcu  
42-622 Orzech, ul. Łąkowa 1611  
tel. 32 284-46-17  
REGON 241735048

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki  
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia ..... 08-04-2021 .....  
znak: ..... GL.RZ.GO.26.104 .....

**TARYFA**

p.o. Z-CAR DYREKTORA

Jolanta Chodźń

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**na terenie gminy Świerklaniec**

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świerkłańcu**

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

DYREKTOR  
inż. Marek Klinner

## **Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

### **1. Rodzaje prowadzonej działalności.**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świerkłańcu (samorządowy zakład budżetowy) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świerklaniec.

Przedmiot działania – w zakresie objętym ustawą – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Przedmiotem działalności Zakładu jest:

- prowadzenie usług w zakresie dostaw wody i odbioru ścieków,
- odprowadzanie ścieków i czyszczenie ich na oczyszczalni,
- prowadzenie kontroli jakości oczyszczonych ścieków,
- eksploatacja, konserwacja i prowadzenie remontów istniejących ujęć wody, sieci wodociągowych, sieci kanalizacji sanitarnej i oczyszczalni ścieków,
- wykonywanie robót ogólnobudowlanych w zakresie rozdzielczych obiektów liniowych obejmujących budowę lokalnych rurociągów wodnych i kanalizacyjnych oraz obiektów pomocniczych lokalnej sieci rozdzielczej,
- prowadzenie pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego (w zakresie ujęć wody, sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, oczyszczalni ścieków – będących w eksploatacji Zakładu)
- dokonywanie rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzane ścieki oraz prowadzenia wymaganej dokumentacji w tym zakresie.

Dodatkowo zakres działania Zakładu obejmuje:

- zarządzanie infrastrukturą nad Zalewem Nakło Chechło w zakresie poboru opłat oraz zapewnienia organizacji ruchu i parkowania w sezonie letnim
- inne zadania zlecone przez Gminę

Koszty tych działalności nie obciążają taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności wynosi 91%.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świerkłańcu działa na terenie Gminy Świerklaniec i nie świadczy usług na terenie innych gmin.

Zakład posiada jedno pozwolenie wodnoprawne (decyzja GL.ZUZ.2.4210.36.2020.AS/RKW-2020-6271 Dyrektora Zarządu Zlewni w Katowicach z dnia 19.08.2020r.) na korzystanie z wód w ramach usługi wodnej obejmującej pobór wody podziemnej z ujęcia wody Wapienniki. Stanowi ono źródło zasilania w wodę dla 10 osób (3 odbiorców usług). Pozostała ilość wody zakupywana jest z GPW Katowice oraz PWiK Tarnowskie Góry.

Zakład eksploatuje sieci wodociągowe o długości 66 km, dwie stacje hydroforowe, sieć kanalizacyjną o długości 37 km.

Ścieki bytowo-gospodarcze z terenu gminy Świerklaniec poprzez sieć kanalizacji są odprowadzane na oczyszczalnię ścieków przy ulicy Wiosennej 100 w Świerklańcu. Zakład posiada pozwolenie wodnoprawne (decyzja OŚR.G.6341.127.2015 Starosty Tarnogórskiego z dnia 20.11.2015r.) na wprowadzanie do Rowu Świerklanieckiego, poprzez istniejący wylot, ścieków komunalnych oczyszczonych w instalacji mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 poz. 472) dalej „rozporządzenie”, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **jedną taryfową grupę odbiorców usług**, obejmującą wszystkich odbiorców usług.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana także w przypadku braku poboru wody.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody i 1 m<sup>3</sup> ścieków oraz stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

**Wysokość opłat za 1 m<sup>3</sup> wody i 1 m<sup>3</sup> ścieków oraz stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat (w złotych, netto):**

Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
1. Grupa 1 (wszyscy odbiorcy usług):	7,12 zł/m <sup>3</sup>	7,27 zł/m <sup>3</sup>	7,44 zł/m <sup>3</sup>
2. Stawka opłaty abonamentowej:	5,53 zł/odb./m-c	5,65 zł/odb./m-c	5,78 zł/odb./m-c
Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania:	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
1. Grupa 1 (wszyscy odbiorcy usług):	14,86 zł/m <sup>3</sup>	15,07 zł/m <sup>3</sup>	15,29 zł/m <sup>3</sup>
2. Stawka opłaty abonamentowej:	7,74 zł/odb./m-c	7,91 zł/odb./m-c	8,10 zł/odb./m-c

Do cen i stawek opłat abonamentowych określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na postawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania właściciel lub zarządca obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W przypadku rozliczeń w odbiorcami w lokalach w budynkach wielolokalowych, podstawą rozliczeń są wskazania wodomierzy lokalowych, z uwzględnieniem zasad obciążania właścicieli lub zarządców tych budynków.

Ilość odprowadzanych ścieków bytowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Zakład i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem

nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

Dodatkowo na podstawie art. 22 ustawy, woda przeznaczona do celów przeciwpożarowych pobierana jest na podstawie umowy (ryczałt). Koszt pobranej wody do celów przeciwpożarowych pokrywa Gmina.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m<sup>3</sup>. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych używa się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Badania wody przeprowadzane są w okresach i z częstotliwością określoną harmonogramem, który został zatwierdzony przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Bytomiu. Harmonogram oprócz ilości prób w danym roku określa również punkty poboru wody i zakres badań monitoringu kontrolnego oraz przeglądowego. Pobór wody przeprowadzany jest przez specjalnie przeszkolonych pracowników, a analizy przeprowadza Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Bytomiu lub inne akredytowane laboratoria.

Informacje o jakości wody dotyczące wyników badań organoleptycznych, fizykochemicznych i mikrobiologicznych próbek wody wodociągowej pobranych w ramach wewnętrznej kontroli Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Świerklańcu, udostępniane są na stronie internetowej Zakładu



oraz przekazywane Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Bytomiu i Wójtowi Gminy Świerklaniec.

Analizy parametrów ścieków oczyszczonych oraz zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są na zlecenie Zakładu przez uprawnione, akredytowane laboratoria.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych oraz oczyszczalni ścieków, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Dla poprawy jakości obsługi klienta Zakład wprowadził w system komputerowy inkasenckie zestawy elektroniczne (tzw. PSION) dla nanoszenia odczytów wodomierzowych oraz rozliczania klienta na miejscu odczytu.

Dalszym ułatwieniem dla klientów jest dowolność w wyborze sposobu odczytu, istnieje bowiem możliwość podawania odczytów drogą elektroniczną lub telefoniczną. W takich przypadkach faktura jest dostarczana przez Zakład drogą pocztową lub elektroniczną, a wyznaczeni pracownicy przeprowadzają okresowe odczyty kontrolne. Sukcesywnie wdrażany jest system zdalnego odczytu wodomierzy co poprawi standardy jakości usług.

Aby poprawić kontakt z klientami Zakład wdrożył internetowe biuro obsługi klienta pod adresem [www.ibo.zwik-s.pl](http://www.ibo.zwik-s.pl).

W dziale sprzedaży Zakład wyznaczył pracownika, który zajmuje się tylko kontaktem z klientami. Klienci obsługiwani są od poniedziałku do piątku w godzinach pracy w siedzibie Zakładu tj. przy ulicy Łąkowej 16H, 42-622 Orzech. W pozostałych dniach i godzinach udostępniony jest klientom numer telefonu komórkowego brygady całodobowego pogotowia technicznego.

Jeżeli odbiorca chce zgłosić:

- a) awarię wodociągową lub kanalizacyjną,
- b) zapadniętą nawierzchnię przy studziencie kanalizacyjnej,
- c) brak wjazdu do studzienki kanalizacyjnej,

a także w innych kwestiach związanych z siecią kanalizacyjną lub wodociągową może skontaktować się z pracownikami Zakładu pod numerem telefonu: 32 284 46 17 wew. 23 (pn.:7.00-17.00; wt-czw.:7.00-15.00; pt.:7.00-13.00) lub 606 497 269 (czynny całą dobę 7 dni w tygodniu).

Zakład ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym. Zakład ma również obowiązek poinformowania odbiorców w przypadku wystąpienia nieplanowanych przerw lub ograniczeń w dostawach wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku przerwy w dostawie wody Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych regulaminem zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie,

**WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

---

mailowo lub pisemnie), a Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Zakładu lub jej doręczenia w inny sposób.